



- Paris -

**OFFRE DE STAGE**  
**Customer Success manager H/F (Paris 20)**  
**6 mois à partir de septembre 2020**

### Entreprise

Pyxo, c'est la start-up qui révolutionne la pause déjeuner !

En développant des solutions innovantes basées sur l'économie circulaire pour supprimer les emballages jetables de la restauration, Pyxo devient l'acteur de référence dans le secteur CHR 🔥

Sur un marché en pleine évolution, la team Pyxo s'est donné pour objectif de faire du réutilisable le nouveau standard de la restauration. L'année 2020 est charnière pour Pyxo. Nous devons en effet assurer un déploiement conséquent sur de nouveaux territoires, à une nouvelle échelle.

### Descriptif du poste

Le customer success manager est garant d'une expérience client irréprochable 🚀

Nos interlocuteurs sont les gestionnaires de Pyxo chez nos clients Corporates (CEO, CE, RH, Facility manager, RSE etc). Le rôle de Customer Success s'articule autour de 3 principales missions :

- i) L'onboarding : accompagner nos nouveaux clients pendant la phase de déploiement de Pyxo
- ii) Les pilotes : prendre en charge nos clients en phase de test
- iii) La conduite du changement

Vous serez rattaché.e directement à notre CEO au sein de notre équipe à Paris.

### Votre mission :

- Gestion d'un portefeuille d'entreprises clientes
- Animation d'une communauté d'ambassadeurs
- Collaboration avec l'équipe innovation/ produit pour identifier des opportunités
- Création d'outils / support à la conduite du changement
- Réalisation de formations RSE

### Candidatez si vous souhaitez :

- Travailler en équipe réduite et avoir des responsabilités
- Jouer à des jeux de société 🎲
- Être en relation directe avec des clients experts dans leurs métiers
- Faire partie d'une aventure excitante qui commence tout juste 🚀
- Avoir un impact social et environnemental énorme

### Nous recherchons :

- Une personne enthousiasmée par le défi entrepreneurial
- Un esprit débrouillard et une mentalité "maker" / "doer"
- De l'autonomie et de l'empathie
- De fortes capacités relationnelles et rédactionnelles,
- Une très bonne écoute : vous savez vous adapter à votre interlocuteur, pouvant gérer des budgets de plusieurs centaines de millions d'euros

### Déroulement des entretiens :

Première étape : un entretien téléphonique d'introduction suivi d'une rencontre avec votre futur manager dans nos locaux à Paris.

C'est un match ? Envoyez-nous votre candidature et votre plus beau sourire à [hello@pyxo.fr](mailto:hello@pyxo.fr) ! 😊